

## **Kvalitetspolicy**

Axén & Grönqvist AB kvalitetspolicy är att uppfylla våra kunders krav på professionellt utförda entreprenader.

Vi skall genom dokumenterade rutiner säkerställa att våra åtaganden tillfredsställer kundens behov.

Vi skall sträva efter att utvecklas genom att bedriva ständiga förbättringar av våra entreprenader.

Vi skall med välutbildade och motiverade medarbetare utföra våra åtaganden i form av entreprenader, service och underhåll.

Vi skall under våra uppdrag skapa goda relationer med våra kunder och samarbetspartners.

### **Detta innebär att vi skall:**

- påbörja våra uppdrag i tid, följa tidplanen och vara klara i tid.
- verka för ett väl fungerande samarbete med våra leverantörer för att säkerställa kvalitetsnivåer och leveranstider.
- med vårt ledningssystem göra det möjligt att utföra våra uppdrag med utan anmärkning.
- medverka till att alla eventuella anmärkningar som konstateras av oss, våra leverantörer eller våra kunder, dokumenteras för erfarenhetsåterföring.
- informera våra kunder när det uppstår hinder för genomförande av uppdrag eller när annan produkt eller annat utförande är att rekommendera.
- **vara våra kunders bästa alternativ i valet av entreprenör.**

Göteborg 2006-08-31

Axén & Grönqvist AB

.....

Ola Grönqvist

Aktiebolaget  
**AXÉN & GRÖNQVIST**  
Brand & Säkerhetsdörrar Galler Jalousier

---